

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_ **Н.А. Худяков**  
**«15» мая 2017 г.**

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**  
**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

**Редакция 11**

**№ экземпляра \_\_\_\_\_**



**Адрес: РОССИЯ 127055, Москва**

**Ул. Образцова, 14**

**Тел. : (495) 737-44-99, 737-93-04**

**Факс: (495) 737-93-29**

**E-mail: info@elserv.ru**

---

**2017 г**

---

---

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

**Учитывая внутреннюю и внешнюю среду компании, а также стратегическое направление деятельности ООО НТЦ «ЭЛЕКТРОН-СЕРВИС» опирается на следующие положения в области качества:**

Главной своей целью ООО НТЦ «ЭЛЕКТРОН-СЕРВИС» считает повышение удовлетворенности потребителей нашей продукции и услуг.

Стремление к непрерывному совершенствованию качества продукции также является неотъемлемой частью стратегии компании.

***Мы считаем***, что процесс повышения качества определяет ясная политика в области качества. Политика в области качества направлена на реализацию задач компании:

- совершенствование качества продукции и услуг;
- обеспечение лидирующих позиций на рынке компьютеров;
- укрепление статуса компании как российского производителя.
- завоевание доверия потребителя.

***Мы требуем*** качества от себя, от наших продуктов и услуг. Любой исполнитель имеет право и обязан предлагать изменения в рабочий процесс, способствующие повышению его результативности и качества деятельности.

***Мы гарантируем*** конкурентоспособность наших продуктов и услуг. Соответствие всем требованиям, условиям и пожеланиям потребителя обеспечивается благодаря постоянному анализу производственной деятельности и достижений современных технологий.

***Мы принимаем*** долгосрочные обязательства по повышению качества как составной части функционирования компании. Совершенствование процессов приведет к сокращению расходов, повышению производительности труда и расширению рынка сбыта, повышению конкурентоспособности товаров и услуг.

***Мы стремимся*** к безошибочной работе. От каждого исполнителя компания ожидает высоких результатов труда. Допущенные ошибки неизбежно ведут к ухудшению качества готовой продукции, к увеличению затрат на гарантийные, сервисные мероприятия.

Наша цель состоит в том, чтобы каждый сотрудник имел возможность и желание выполнять порученную ему работу без ошибок.

***Мы полагаемся*** на коллективное и индивидуальное участие всех сотрудников в формировании образа компании, как компании производящей только качественную продукцию. Каждый работник на всех ступенях иерархической лестницы должен понимать суть осуществляемой деятельности и нести ответственность за качество результатов.

***Мы поощряем*** труд сотрудников компании. Процесс улучшения деятельности – это изменение общепринятого подхода к ошибкам. Наилучший путь – признание заслуг работников, их стимулирование к достижению еще более высоких результатов.

Реализация политики в области качества достигается посредством принятия следующих обязательств:

- обеспечить соответствие Политики требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015;
- работа в полном соответствии с принципами менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015;
- рассматривать деятельность как совокупность процессов, нацеленных на результат и обеспеченных ресурсами;
- гарантированному обеспечению всех сотрудников компании действующими версиями нормативных документов;
- разъяснения всему персоналу задач по обеспечению высокого качества;
- внедрение системы CRM, позволяющей учитывать интересы клиентов в максимальной степени;

- 
- поддержания высокого уровня квалификации кадров;
  - совершенствования работы компании на основе внутренних проверок СМК;
  - распределения ответственности за качество проводимых работ;
  - поощрением работников и подразделений в целом за результаты в области качества;
  - создание условий для наиболее полной реализации способностей сотрудников.

Нашей целью является непрерывное совершенствование качества производимой продукции, а также повышение качества услуг в областях эксплуатации, ремонта и обслуживания средств вычислительной техники, достижение наивысшей степени удовлетворенности наших заказчиков.

Для осуществления политики и достижения целей, коллектив предприятия важнейшими из задач считает:

- поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества, соответствующей требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, постоянное повышение ее результативности;
- расширение рынков сбыта освоенной продукции;
- увеличение объемов выпуска по освоенной и вновь осваиваемой продукции;
- уменьшение потерь, связанных с возвратом несоответствующей продукции.

Политика в области качества, а также её изменения доводятся до сведения каждого сотрудника. Степень и характер личной ответственности каждого сотрудника в реализации политики определяют Генеральный директор компании, ответственный за качество, и непосредственный руководитель.